

Términos y Condiciones Generales de uso de Bertech

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales" o el "acuerdo") aplicables a regular el acceso y uso del sitio web <https://www.bertech.cl> y sus subdominios, y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en éste, por parte de todos los usuarios y/o consumidores. Todas las transacciones u operaciones que se efectúen a través del sitio <https://www.bertech.cl> estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes chilenas vigentes, particularmente a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

El acceso y uso de estos Servicios y el uso de toda la información contenida en él se rige por los Términos y Condiciones Generales descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

CUALQUIER PERSONA -NATURAL O JURÍDICA- QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ÉL.

El cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a la suscripción del formulario.

01- Antecedentes.

Bertech es una sociedad cuyo giro es una empresa especializada en el desarrollo y la fabricación de productos químicos para la mantención, reparación y recuperación de equipos industriales.

02- Capacidad.

La contratación de los Servicios solo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar y/o que tengan capacidad suficiente para representar a la persona, natural o jurídica, en nombre de quien contratan. En el caso que se inscriba una empresa como cliente, quien lo hace en su representación debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligarla en los términos de este acuerdo, declarando desde ya que tiene capacidad suficiente para ello. No podrán contratar los servicios las personas que no tengan la capacidad a la que se hace referencia en este párrafo, los menores de edad o los usuarios de Bertech que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

03- Inscripción en caso de querer adquirir más información.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción como cliente, en todos sus campos obligatorios, con datos válidos para poder utilizar los Servicios que brinda Bertech. El cliente deberá completarlo con información exacta, precisa y verdadera, la que, en caso de corresponder a un cliente que sea persona natural, se denominará en adelante como "Datos Personales". El cliente asume el compromiso de actualizar los datos, sean estos Datos Personales o no, conforme resulte necesario. Bertech podrá utilizar diversos medios para identificar a quienes suscriban el formulario y NO se responsabiliza por la certeza de los datos, sean Datos Personales o no, y que hayan sido provistos por sus futuros clientes, clientes actuales y/o sus usuarios. Los clientes y sus usuarios designados garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados, sean ellos Datos Personales o no.

El cliente, para acceder a los servicios proporcionados por Bertech, deberá completar un formulario para poder acceder a más información sobre Bertech, sus proveedores y productos.

Será requisito necesario para la adquisición de cualquier servicio y/o productos ofrecidos por Bertech, además de la suscripción del formulario por parte del cliente, la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones Generales por el hecho de su aceptación expresa mediante su manifestación de voluntad a través de la selección de conformidad en la pantalla o interfaz de consulta respectiva.

En todo caso, el cliente tendrá hasta diez (10) días corridos desde la fecha de contratación de nuestros servicios para ejercer su derecho a retracto, siempre y cuando no exista uso de los sistemas en dicho periodo. Bertech reintegrará el monto pagado por la suscripción dentro de los 30 días desde conocido el deseo de retracto y los datos bancarios del cliente para su devolución.

Bertech dispondrá de hasta treinta (30) días corridos para evaluar y notificar al Cliente por su solicitud. Tras la notificación, los cambios se verán reflejados en el siguiente ciclo de facturación. Dichos cambios no cubrirán en ningún caso, ni total ni parcialmente: morosidades, cargos adicionales, exceso sobre planes contratados u otros similares de ciclos de facturación pasados.

Bertech podrá incluir en su plataforma el envío de email por parte de quien suscriba el formulario designado, como mecanismos de solicitud válido para la contratación de alguna combinación de Servicios que no está disponible en el sitio, pero que Bertech eventualmente pueda habilitar.

El cliente y sus usuarios designados se comprometen a notificar a Bertech en forma inmediata, y por medios idóneos y fehacientes, cualquier uso no autorizado de sus datos, así como denunciar a quienes hagan uso no autorizado de los datos personales para la suscripción del formulario.

Bertech se reserva el derecho de rechazar cualquier formulario mal completado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

04- Modificaciones del Acuerdo.

Bertech podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo público en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados estarán dispuestos en las direcciones de correos señalas por cada usuario y entrarán en vigor en el momento de su

aceptación por medio de correo electrónico. Si, habiéndose modificado los Términos y Condiciones Generales, éstos no son aceptados dentro del plazo de 90 días desde su envío, Bertech tendrá el derecho de inhabilitar al cliente, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. En este último caso, los Servicios no podrán ser utilizados más allá del plazo señalado, hasta que no se confirme la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones Generales en la plataforma.

Si el cliente quisiera no aceptar los nuevos Términos y Condiciones Generales, deberá comunicarlo por e-mail al correo contacto@bertech.cl, en cuyo caso Bertech podrá eliminar de su registro los datos personales del usuario.

04-Obligaciones.

Sin perjuicio de las demás obligaciones que contemplan estos Términos y Condiciones Generales, tanto Bertech como los clientes estarán especialmente obligados a:

Bertech

- a. Debe mantener los sistemas funcionando con un nivel de servicio del 98% anual. No obstante, lo anterior, el servicio podrá ser interrumpido por Bertech cuando sea necesario por razones técnicas o de mantenimiento. En estos casos los trabajos se realizarán preferentemente en días no hábiles y se avisará mediante el sitio de Bertech con un plazo mínimo de 1 día de anticipación. Se exceptúan de este aviso, los trabajos que hayan sido motivados por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor;
- b. Mantener la información relativa al cliente durante el plazo de seis años contados desde la fecha de contratación del servicio, mientras mantenga el servicio contratado y,
- c. Prestar al cliente aquellos servicios que este último realice alguna transacción y/o reserva de los productos y/o servicios ofrecidos por Bertech SpA o sus empresas relacionadas (en adelante Bertech o <https://www.bertech.cl>”, RUT N°76.054.686-0, domiciliada en Volcán Láscar Oriente 781, Pudahuel, Santiago – Chile.

El usuario

- a. La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar o celebrar actos con Bertech para adquirir o reservar bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.
- b. Contar con todos los medios técnicos para acceder a la red internet y usar los servicios, tales como equipos (hardware) y programas (software) adecuados. La falta de estos medios o el hecho que éstos no tengan las aptitudes técnicas necesarias no será, en caso alguno, de responsabilidad de Bertech. Adicionalmente, el cliente debe mantener configurados los equipos y programas de manera que permitan el uso adecuado de los Servicios;
- c. Certificar la exactitud de los datos que Bertech ingresa de manera centralizada para facilitar la tarea de sus clientes, como, por ejemplo, valor de la unidad de fomento (UF), Unidad

Tributaria Mensual (UTM), comisiones de las administradoras de fondos de pensiones, entre otras;

- d. No utilizar el servicio, para fines que atenten a la moral y a las buenas costumbres, juegos de azar no autorizados por la ley y, en general, para fines que, a juicio exclusivo de Bertech, atenten contra la ley o a las políticas comerciales de Bertech.

05- Comunicaciones electrónicas.

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente desde este sitio indicará:

- Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por <https://www.bertech.cl> y la obligación de <https://www.bertech.cl> de suspender esos envíos.
- Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Bertech cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

06- Promociones.

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de Bertech. Todas las ofertas y promociones contenidas en <https://www.bertech.cl>, permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock, lo que se informará debidamente o no sean modificadas por la Empresa e informadas en este sitio. Toda persona que participe en una Promoción expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones y las estipulaciones específicas de sus Bases.

07- Propiedad Intelectual.

Los Servicios, los Sitios Bertech (incluyendo, pero no limitado al portal "www.bertech.cl"), su diseño y los contenidos que lo conforman, son de propiedad de Bertech, quien se reserva todos sus derechos. Los usuarios pueden acceder al portal y usar sus contenidos de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Bertech, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de

páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Bertech en Chile y en otros países en que Bertech tenga presencia. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Bertech. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Bertech o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Bertech. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Bertech, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Bertech, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. Bertech respeta la propiedad intelectual de otros. Si se cree que un trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contactarse con nosotros a contacto@bertech.cl

08- Confidencialidad y Políticas de Privacidad.

Bertech SpA y el cliente se comprometen y se obligan a preservar la más estricta confidencialidad respecto de cualquier información del otro, o sobre sus actividades comerciales o su negocio, que se hubiera obtenido en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y/o de los Servicios contratados conformes estos últimos.

Bertech SpA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos ingresados por los clientes o consumidores en nuestro sitio en Internet, ya sea por ingreso general o para las preventas que se realicen de tiempo en tiempo, ubicado en la dirección electrónica <https://www.bertech.cl>, y cuya finalidad es la de utilizar los servicios de éste. Cualquier consulta puede ser efectuada a contacto@bertech.cl Los datos personales que voluntariamente entregue el cliente o consumidor al hacer uso de este sitio, pasarán a formar parte de la base de datos de <https://www.bertech.cl> y sólo podrán ser tratados por Bertech para los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa, responder consultas de clientes y para el llenado automático de los documentos. No serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y sólo a empresas relacionadas con Bertech en los términos que definen los artículos 96 y siguientes de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, con fines exclusivamente comerciales. En cuanto a registro y comunicación con empresas de medios de pago, <https://www.bertech.cl> usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación.

09- Autorización.

Para hacer entrega de los Servicios y/o desarrollar servicios adicionales, Bertech puede usar la información ingresada al sistema por el cliente y/o sus usuarios, incluido el caso de funcionalidades que requieren integración con terceros. El cliente declara estar en conocimiento de que algunas de las funcionalidades ofrecidas por Bertech implican la integración con servicios otorgados por terceros y autoriza expresamente y desde ya a Bertech a compartir información del cliente a dichos terceros, al hacer uso de tales funcionalidades.

Asimismo, Bertech puede reunir datos anónimos necesarios para que la Empresa o terceros en alianza con ella, puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios y entregar mejoras funcionales.

10- Infracciones.

Cualquier infracción a los presentes Términos y Condiciones Generales podrá ser investigado por Bertech y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de los servicios e incluso de su inscripción como cliente de Bertech, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o por los perjuicios civiles que pueda causar.

11- Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Bertech, como en los servicios ofrecidos por ésta. Si Bertech detectara acciones que interfieren con el servicio que brinda a sus clientes, Bertech queda facultado para implementar restricciones o suspender el servicio.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones Generales harán responsable a quien las ejecute, de las acciones legales pertinentes, y de las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

12- Alcance de los servicios de Bertech.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Bertech y el cliente y/o los usuarios designados por éste. El usuario reconoce y acepta que Bertech no tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los datos ingresados en su plataforma, ni de la veracidad o exactitud de los mismos. Bertech no garantiza la veracidad de los datos ingresados y no será responsable, por ende, de la correspondencia de resultados obtenidos en la utilización de los servicios contratados.

13- Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos Términos y Condiciones Generales estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales Ordinarios competentes de la comuna de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

14- Domicilio.

Se fija como domicilio de Bertech SpA el ubicado en _____.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Bertech consulta nuestra página de Preguntas Frecuentes.

15- Modelo de Prevención de delitos.

Conforme a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos de i) lavado de activos; ii) financiamiento del terrorismo; iii) cohecho a funcionario público nacional o extranjero; iv) receptación; v) corrupción entre particulares; vi) administración desleal; vii) negociación incompatible; viii) apropiación indebida; ix) actividades extractivas sin concesión de acuicultura, en áreas de manejo y explotación de recursos bentónicos; x) gestión de recursos hidrobiológicos en estado colapsado o sobreexplotado, o productos derivados, sin acreditar su origen legal; xi) contaminación de cuerpos de agua; y xii) gestión de recursos hidrobiológicos vedados, el cliente podrá ser responsable por la comisión de alguno de esos delitos, incluso cuando estos son cometidos por terceros con los que se relaciona.

Para efectos de estos términos y condiciones acordados entre las partes, el cliente declara y garantiza a Bertech que:

1. Ha tomado conocimiento de la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos señalados en el artículo 1° del mencionado texto legal.
2. Ha tomado conocimiento de la Política de Prevención de Delitos y se obliga a cumplirlo.
3. Que sus directores, accionistas, empleados o agentes no son empleados o funcionarios públicos y se compromete a notificar a Bertech en el caso en que esta situación cambie.
4. Se obliga a adoptar controles internos eficientes y eficaces para prevenir, evitar y detectar la comisión de los delitos señalados en la mencionada ley.
5. Ante cualquier incumplimiento de las normas y principios referidos, éste se compromete a informar a Bertech y tomar inmediatamente las medidas necesarias para esclarecer los hechos y evitar cualquier daño eventual al patrimonio o imagen de Bertech.
6. Evitará conductas que puedan comprometer penalmente a Bertech. Asimismo, será su obligación conocer los canales y procedimiento de denuncias implementados por la Bertech.

La inobservancia de cualquiera de los compromisos adquiridos precedentemente constituirá un incumplimiento grave del acuerdo, y será motivo suficiente para la terminación unilateral del mismo

por parte de Bertech, sin derecho a indemnización de ninguna naturaleza en beneficio del cliente, sin perjuicio de los demás derechos legales que le puedan asistir a Bertech para que se le indemnicen los daños causados.

Las partes que suscriben el presente acuerdo declaran expresamente que en la negociación que derivó en la aceptación del presente instrumento, ningún representante de Bertech ni del cliente, solicitó, aceptó recibir, dio, ofreció o consintió en dar algún beneficio económico o de otra naturaleza, con el objeto de favorecer esta contratación por sobre otro oferente.

Bertech dispone de un canal web asociado a la canalización de denuncias ante violaciones reales o potenciales a la Ley, a la que los clientes pueden acudir en caso de dudas o de detectar incumplimientos: contacto@bertech.cl